

**ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ И
РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ В ООО МКК
«ЧелМани»**

(редакция 3-2020)

Генеральный директор ООО МКК

«ЧелМани»



«15» апреля 2020г.

1	Наименование кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЧелМани» (ООО МКК «ЧелМани»)
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кредитора	454008, Челябинская область, г. Челябинск, Комсомольский проспект, д. 14, офис 403/1
3	Адрес и режим работы обособленных подразделений	<ol style="list-style-type: none"> 1. Челябинская область, г.Аша, ул. Озиминая, д.9 Пн-Пт: 9-17, обед 13-14 2. Челябинская область, п. Бреды, ул.Советская, 22 Пн-Пт: 9-17, обед 13-14 3. Челябинская область, с. Кунашак, ул. Победы, 6А Пн-Пт: 9-17, обед 13-14 4. Челябинская область, с. Аргаяш, ул.8-ое Марта, д.28 Пн-Пт: 9-17, обед 13-14 5. Челябинская область, г. Усть-Катав, ул. Ленина, д.45 Пн-Пт: 9-17, обед 13-14 6. Челябинская область, г. Юрюзаны, ул. Советская, д.94 Пн-Пт: 9-17, обед 13-14 7. Оренбургская область, пос. Акбулак, ул. Кирова, д.19 Пн-Пт: 9-17, обед 13-14 8. Челябинская область, г. Сим, ул. Кирова, д.24 Пн-Пт: 9-17, обед 13-14 9. Респ. Башкортостан, с. Раевский, Коммунистическая, 94, офис 108. Пн-Пт: 9-17, обед 13-14 10. Новосибирская область, с. Кыштовка, ул Кооперативная 11. Пн-Пт: 9-17, обед 13-14 11. Челябинская область, г. Кыштым, ул. Ленина, д.6, помещение №8 Пн-Пт: 9-17, обед 13-14 12. Челябинская область, г. Катав-Ивановск, ул. Степана Разина, д.20 Пн-Пт: 9-17, обед 13-14 13. Челябинская область, г. Сатка, ул. Солнечная, д.7 Пн-Пт: 9-17, обед 13-14 14. Курганская область, г. Шумиха, ул. Ленина, 66 Пн-Пт: 9-17, обед 13-14 15. Омская область, р.п. Черлак, ул. Мельникова, 106 Пн-Пт: 9-17, обед 13-14 16. Омская область, г. Тюкалинск, ул. Октябрьская, 62 Пн-Пт: 9-17, обед 13-14 17. Республика Карелия, г. Суоярви, ул. Суоярвское, 5 Пн-Пт: 9-17, обед 13-14 18. Свердловская область, п. Бисерт, ул.Ленина, 59А Пн-Пт: 9-17, обед 13-14 19. Свердловская область, р.п.Пышма, ул.1 Мая, 3 Пн-Пт: 9-17, обед 13-14 20. Челябинская область, г. Карабаш, ул. Metallургов, 15/1. Пн-Вс: 10-18, обед 12-13 21. Челябинская область, г. Верхнеуральск, ул. Советская, д.21, оф.4. Пн-Пт: 9-17, обед 13-14 22. Челябинская область, г. Каргалы, ул. Калмыкова, д.2. Пн-Пт: 9-17, обед 13-14 23. Челябинская область, с. Октябрьское, ул. Комсомольская,. Пн-Пт: 9-17, обед 13-14 24. Челябинская область, с.Кизильское ул.Советская д 86 Пн-Пт: 9-17, обед 13-14 25. Курганская область, с.Целинное, ул. Строителей, д.2, пом.2 Пн-Пт: 9-17, обед 13-14

		<p>26. Свердловская область, г. Камышлов, ул. Ленина, 30 Пн-Пт: 10-18, обед 13-14</p> <p>27. Челябинская область, г. Южноуральск, ул.Мира д 43 Пн-Пт: 9-17, обед 13-14</p> <p>28. Новосибирская область, г.Чулым, Кооперативная ул., д.26 Пн-Пт: 9-17, обед 13-14</p> <p>29. Оренбургская область, пос. Светлый, ул.Советская, д.8 Пн-Пт: 9-17, обед 13-14</p> <p>30. Курганская область, г.Щучье, ул. Советская 15. Пн-Пт: 9-17, обед 13-14</p>
4	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором	8 (351) 217-10-87
5	Официальный сайт Кредитора в сети «Интернет»	http://chelmoney.com .
6	Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций/ Информация о членстве Кредитора в саморегулируемой организации	Регистрационный номер записи в государственном реестре МФО: 18003475008776, дата включения в реестр 07.03.2018г.; является членом Саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций «Единство»
7	Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке:	Не используется
8	Информация о финансовых услугах и дополнительных микрофинансовой организации, в том числе оказываемых дополнительную плату	Не оказываются
9	Информация об установленном микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	<p>- Все формы договоров и иных документов размещены на сайте Общества, а так же в офисах Общества на информационных стендах.</p> <p>- Консультирование по условиям договора и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляют менеджеры займов.</p> <p>- Консультирование осуществляется очно по месту оказания услуги, по номеру телефона 8 (351) 217-10-87, а также по электронной почте chel.money@bk.ru.</p>
10	Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	Обращения по вопросам, связанным с получением и использованием финансовых услуг, а так же взысканием просроченной задолженности по договорам потребительского микрозайма могут быть направлены самим заемщиком или его представителем с обязательным приложением документов, подтверждающих его полномочия: в Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЧелМани» (ООО МКК «ЧелМани») 454008, Челябинская область, г. Челябинск, Комсомольский проспект, д. 14, офис 403/1; в Саморегулируемую организацию Союз Микрофинансовых Организаций «Единство» - 420066, г. Казань, Чистопольская ул., д. 16/15, офис 1, 100; в Центральный Банк Российской Федерации - 107031, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, тел. 8 800 250-40-72; http://cbr.ru .
11	Информация о способах защиты Заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе процедуры медиации	Для досудебного урегулирования спора возможна реструктуризация задолженности, согласно заявлению Заемщика с приложением документов. Процедура медиации договором потребительского микрозайма не предусмотрена

12	Информация об обязательном предоставлении подтверждающих документов с заявлением о реструктуризации просроченной задолженности	В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма, получатель финансовой услуги (его представитель) вправе обратиться в ООО МКК «ЧелМани» с письменным заявлением в установленной форме о реструктуризации задолженности с обязательным предоставлением документов, подтверждающих требования и обстоятельства, изложенные в заявлении. Документы должны быть выданы государственными органами или уполномоченными организациями. В Заявлении приводится перечень прилагаемых документов в соответствии с п. 14 настоящей Информации.
13	Рассмотрение обращений получателей финансовых услуг	<p>ООО МКК «ЧелМани» принимает обращения получателей финансовых услуг по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 454008, Челябинская область, г. Челябинск, Комсомольский проспект, д.14, офис 403/1.</p> <p>Обращение может быть направлено Заемщиком или его представителем, с обязательным предоставлением документов, подтверждающих полномочия представителя. В случае не предоставления документов, подтверждающих полномочия представителя, Общество вправе отказать в удовлетворении заявления.</p> <p>Ответ на обращение Заемщика Общество направляет по адресу, предоставленному Заемщиком при заключении договора потребительского микрозайма или адрес, предоставленный Заемщиком в порядке изменения персональных данных, в соответствии с внутренним документом Компании о персональных данных. Срок ответа до 5 рабочих дней с даты регистрации в Журнале регистрации Обращений или не позднее, чем со следующего дня после истечения предельного срока занесения обращения в Журнал.</p> <p>Устное обращение Заемщика по номеру телефона 8 (351) 217-10-87 или непосредственно к менеджеру займов Общества в офисе компании относительно текущей задолженности по договору займа подлежит рассмотрению в день обращения.</p>
14	Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	<p>В соответствии с ФЗ № 230-ФЗ от 03.07.2016 года «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и внесении изменений в ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах вправе взаимодействовать с заемщиком, используя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие); • Телефонные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; • Почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания заемщика; • Иные способы взаимодействия с заемщиком кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, могут быть предусмотрены письменным соглашением между заемщиком и кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах. <p>Должник вправе в любой момент отказаться от исполнения указанного выше соглашения сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными соглашением.</p> <p>Направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, с любыми третьими лицами, под которыми для целей настоящей статьи понимаются члены семьи заемщика, родственники, иные проживающие с</p>

		<p>должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, может осуществляться только при одновременном соблюдении следующих условий:</p> <p>1) Имеется согласие заемщика на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом;</p> <p>2) третьим лицом не выражено несогласие на осуществление с ним взаимодействия.</p> <p>Должник в любое время вправе отозвать согласие сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленные на возврат просроченной задолженности взаимодействие с третьим лицом.</p> <p>В случае принятия судебного акта о взыскании просроченной задолженности с даты его вступления в законную силу действие заявления должника об отказе от взаимодействия и связанных с ним ограничений приостанавливается на два месяца. В течение указанного срока допускается осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с должником с соблюдением иных ограничений, предусмотренных законодательством РФ. В случае, если до дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности заявление должника об отказе от взаимодействия не направлялось, он вправе направить такое заявление по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности.</p> <p>Заемщик в любое время вправе отменить свое заявление путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.</p> <p>В случае направления заемщиком заявления, Общество не вправе привлекать другое лицо для осуществления с должником взаимодействия по указанному в таком заявлении обязательству без учета предусмотренных в заявлении ограничений или отказа должника от взаимодействия.</p>
15	Требования к содержанию обращений Заемщика	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО Заемщика; • Почтовый адрес, представленный Заемщиком при заключении договора потребительского микрозайма или адрес, сообщенный клиентом в порядке изменения персональных данных, в соответствии с условиями договора потребительского микрозайма или в соответствии с внутренними документами Общества о персональных данных; • Номер договора заключенного между Заемщиком и Обществом; • Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования; • Доказательства, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении; • Документы или надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении, в заявлении указывается перечень прилагаемых документов; • Иные сведения, которые Заемщик желает сообщить; • Текст письменного заявления должен быть читабельным; • Подпись Заемщика или его представителя.
16	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств	Нарушение заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского микрозайма влечет ответственность, установленную федеральным законом, договором потребительского микрозайма, а также возникновение у Общества права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского микрозайма вместе с причитающимися по договору потребительского микрозайма процентами и (или) расторжения договора потребительского микрозайма.

		<p>К заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей по договору потребительского микрозайма, направленном кредитором заемщику способом, предусмотренным договором потребительского микрозайма.</p> <p>При несвоевременном исполнении заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма возможно увеличение суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов на дату погашения указанной в договоре в виде продолжения начисления процентов на не погашенную им часть суммы основного долга до даты полного исполнения заемщиком своих обязательств по договору потребительского микрозайма. Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего полуторакратную сумму непогашенной части займа.</p>
17	Информация о применяемой неустойке (штрафе, пени)	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского микрозайма в виде штрафов, неустойки (пени) отсутствует.
18	ООО МКК «ЧелМани» сообщает клиенту о необходимости проанализировать свое финансовое положение, учитывая в том числе:	<ul style="list-style-type: none"> - Соразмерность долговой нагрузки Клиента с текущим финансовым положением; - Предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги; - Вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе потеря работы, задержка заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Клиента причинам, состояние здоровья Клиента, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о кредиторе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Копии документов, содержащих указанную информацию предоставляются заемщику по его запросу бесплатно.